

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Ten formularz jest stosowany, gdy dostawa z Amerparts nie była zgodna z zamówieniem, w przypadku gdy dostarczone rzeczy są wadliwe lub gdy części są wadliwe w okresie gwarancyjnym.

- Jeśli dostarczona część jest uszkodzona w trakcie transportu, należy bezzwłocznie wypełnić protokół szkody w obecności kuriera oraz powiadomić dział reklamacji AWP Parts Sp. z o.o., przy czym nie później niż w przeciągu 12 godzin od odebrania przesyłki
- Jeśli dostarczona część jest niezgodna z zamówieniem lub jeśli widoczne jest uszkodzenie części (inne niż uszkodzenie spowodowane transportem), należy powiadomić przedstawiciela AWP Parts Sp. z o.o. o tym formularzu w ciągu 48 godzin po dostawie.
- Wszelkie inne skargi należy zgłaszać firmie AWP Parts Sp. z o.o. w ciągu siedmiu (7) dni od dostawy.
- Warunkiem zwrotu pełnowartościowej części jest brak jakichkolwiek oznak użytkowania oraz montażu.
- Towar sprowadzany pod specjalne zamówienia (oznakowany w systemie sprzedaży "na zamówienie") nie podlega zwrotowi.
- Z wysyłka części reklamowanych lub zwracanych AWP Parts Sp. z o.o. należy wstrzymać się do czasu otrzymania na swój adres email zarejestrowanego formularza reklamacyjnego wraz z nadanych numerem reklamacji. Formularz oraz prośba o wysłanie części zostanie przekazana przez dział reklamacji.
- AWP Parts Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację w przeciągu 14 dni przy czym za datę rozpoczęcia procesu reklamacji uznaje się datę otrzymania przez AWP Parts Sp. z o.o. reklamowanych bądź zwracanych części.

*Szczegółowe warunki zwrotów oraz reklamacji znajdują się w regulaminie AWP Parts Sp. z o.o.

Prosimy o wypełnienie:

Twoje dane kontaktowe	
Nazwa firmy	
Dane adresowe	
Osoba do kontaktu	
Nr telefonu	
Adres email	
Nr rachunku bankowego	

Szczegóły zamówienia	
Numer zamówienia	
Numer faktury	

Powód reklamacji (opis wad i okoliczności ich powstania)

Opis przedmiotu reklamacji		
Numer części	Ilość	Nazwa

Żądanie reklamacji	
<input type="checkbox"/>	Wymiana rzeczy na wolną od wad
<input type="checkbox"/>	Usunięcie wady
<input type="checkbox"/>	Obniżenie ceny
<input type="checkbox"/>	Zwrot/odstąpienie od umowy * przy zwrocie pełnowartościowej części będzie pobierana opłata w wysokości 15% wartości zwracanej części, są to koszty obsługi procesu zwrotu

*proszę o wybranie jednej z opcji

Wypełniony formularz prosimy odesłać na adres mailowy : returns@amerparts.net

Nie odsyłaj reklamowanej części bez otrzymania formularza zwrotnego. Otrzymasz ten dokument, z nadanym numerem zgłoszenia reklamacyjnego, jako odpowiedź na Twój adres email.